

**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

**CARLOS ENRIQUE MARÍN VÉLEZ**  
PRESIDENTE

**EDUARDO CAMPO SOTO**  
Vicepresidente

**Sala Administrativa**

**Lucía Arbelaez de Tobón**  
*Presidenta*

Alfonso Guarín Ariza  
*Vicepresidente*

Carlos E. Marín Vélez  
Gustavo Cuello Iriarte  
Gilberto Orozco Orozco  
Julio César Ortiz Gutiérrez

**Sala Disciplinaria**

**Temístocles Ortega Narváez**  
*Presidente*

Jorge Alonso Flechas Díaz  
*Vicepresidente*

Eduardo Campo Soto  
Guillermo Bueno Miranda  
Fernando Coral Villota  
Rubén Darío Henao Orozco  
Leonor Perdomo Perdomo

## INDICE

	<b>Página</b>
Presentación.....	7
Introducción.....	8
<b>1. Diseño y selección de la muestra.....</b>	<b>10</b>
1.1. Población o universo.....	10
1.2. Parámetros establecidos para el muestreo de la encuesta del año 2000.....	10
1.3. Construcción del marco de muestreo.....	12
1.4. Diseño del muestreo.....	12
1.5. Reparto del tamaño de las muestras.....	13
<b>2. Segunda encuesta de profundización.....</b>	<b>16</b>
2.1. Metodología.....	16
2.2. Análisis de resultados.....	17
2.3. Indicadores básicos de gestión.....	45
2.4. Conclusiones y recomendaciones.....	51
<b>3. Segunda encuesta a partes procesales.....</b>	<b>54</b>
3.1. Perfil del usuario.....	54
3.2. Funcionamiento del servicio de justicia.....	55
3.3. Acceso a la justicia.....	56
3.4. Credibilidad en la justicia.....	63
3.5. Conclusiones.....	68
<b>4. Segunda encuesta a abogados litigantes.....</b>	<b>69</b>
4.1. Perfil del abogado litigante.....	69
4.2. Funcionamiento del servicio de justicia.....	69
4.3. Pronta y cumplida justicia.....	72

4.4. Soluciones administrativas y normativas.....	77
4.5. Acceso a la justicia.....	78
4.6. Credibilidad*en la justicia.....	79
4.7. Conclusiones.....	82
4.8. Análisis comparativo años 1999 - 2000.....	82

**Anexo de cuadros estadísticos**

Anexo No. 1. Encuesta de Profundización.....	86
Anexo No. 2. Encuesta de Litigantes.....	103
Anexo No. 3. Encuesta de Partes Procesales.....	118